



FAQ | “Semana ZEISS”

PERGUNTAS FREQUENTES:

1. Quem poderá participar da Campanha promocional com 50%OFF da Semana ZEISS?

Podem participar deste Concurso todas as pessoas físicas, residentes e domiciliadas em território nacional, com no mínimo 18 (dezoito) anos de idade no momento do cadastro, inscritas no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) do Ministério da Economia. No caso de compras de lentes ZEISS Kids, os pais responsáveis das crianças quem deverão fazer o cadastro.

2. Quem não pode participar da Campanha promocional com 50%OFF da Semana ZEISS?

Não podem participar deste Concurso: Pessoas Jurídicas

3. Quais são os produtos participantes da Campanha promocional Semana ZEISS?

Todos os produtos do portfolio ZEISS, inclusive as lentes com índice 1,74.

4. Como faço para participar da Campanha promocional 50%OFF da Semana ZEISS?

É fácil! Basta se cadastrar no site da campanha, durante o período de participação, manifestar o aceite ao regulamento e as demais políticas da ZEISS, aguardar o contato da loja escolhida ou entrar em contato diretamente para agendar a sua visita e apresentar o voucher de

desconto no ato da compra.

5. Como funciona a Campanha promocional 50%OFF da Semana ZEISS?

1) Entrar no site (www.semanazeiss.com.br) ou APP/site do MyGlasses (<https://myglasses.zeiss.com.br/>) e preencher o formulário com seus dados pessoais ou do Facebook/Instagram ao ser impactado pelo Facebook Ads;

Ou diretamente em uma loja credenciada ZEISS onde o lojista poderá realizá-lo através do APP +ZEISS.

2) Selecionar uma loja credenciada ZEISS que gostaria de ser atendido

3) Aceitar o regulamento e as demais políticas da ZEISS

4) Apresentar o voucher de desconto no ato da compra para obter o desconto (impresso ou via celular, a ser enviado ao e-mail da loja no ato da compra)

O cliente poderá gerar o voucher de desconto de 50% entre o período de 19.08.21 a 22.08.21.

O voucher será aplicado em qualquer lente e tratamento ZEISS, mas deverá ser utilizado entre 19.08.21 a 31.08.21.

Será permitido: 01 voucher de desconto para 01 par de lentes ZEISS por CPF. Além disso, essa promoção não é cumulativa com outras promoções.

6. O Consumidor tem que trazer seu voucher na loja impresso ou o lojista consegue imprimir este voucher com os dados do consumidor na loja?

O consumidor precisará apresentar o e-mail recebido com o número do voucher à loja no dia da compra, seja impresso ou em seu celular, mas caso não tenha imprimido, precisará na loja encaminhar ao email da loja esse email do voucher.

O consumidor poderá fazer seu cadastro no ato da compra entre 19.08.21 a 22.08.21, em seu aparelho de celular no site

www.semanazeiss.com.br ou solicitar que o lojista faça seu cadastro via APP +ZEISS, contanto que o cadastro seja feito com seu consentimento ao inserir seus dados (nome, email, CPF, celular e cidade). Nota: email e CPF não poderão se repetir para obter o voucher de desconto.

7. Até quando posso me inscrever para ganhar o desconto?

Você pode se inscrever entre 19.08.21 a 22.08.21 pelo site www.semanazeiss.com.br e utilizar o voucher até 31.08.21 às 23h59min (horário de Brasília/DF).

8. Como funcionará a Campanha Uma ZEISS Vale Mais (segundo par grátis para o consumidor) neste dia?

O consumidor deverá optar por qual campanha ele irá aderir na compra de 01 par de lentes ZEISS.

Não será possível utilizar o voucher de 50%OFF da semana ZEISS com a Campanha Uma ZEISS Vale Mais.

9. O consumidor pode comprar com o mesmo voucher, dois, três, quatro pares de lentes?

Não. O Voucher será válido para 01 par de lentes ZEISS por CPF e e-mail não podendo ser aplicado para mais pares de lentes.

10. Vou encontrar os mesmos preços indicados no site nas Ópticas?

Os preços indicados no site são preços meramente sugeridos pela ZEISS. As ópticas não estão obrigadas a praticarem o valor sugerido na tabela.

11. Qual será o prazo de entrega dos pedidos realizados na Campanha promocional 50%OFF da Semana ZEISS?

20 dias corridos para o consumidor final contados a partir do input do pedido na ZEISS.

12. Caso eu tenha alguma dúvida que não foi esclarecida nessas perguntas, o que devo fazer?

Para esclarecimentos adicionais, você poderá consultar o regulamento completo, com todas as regras da campanha, em www.semanazeiss.com.br. As dúvidas poderão, ainda, ser encaminhadas por meio do e-mail sac.br@zeiss.com, disponível de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h (horário de Brasília – DF). Todas as dúvidas encaminhadas serão respondidas em até 3 (três) dias úteis.
./.